



BASISWISSEN



Die Einführung von KI in Unternehmen ist weit mehr als nur eine technische Aufgabe. Es ist ein umfassender Transformationsprozess, der ein sorgfältiges und strategisches Vorgehen erfordert. Dabei ist das Change Management entscheidend, um die Transformation erfolgreich zu gestalten. Das Ziel des Change Managements ist es, Veränderungen in einer Organisation effektiv zu planen, umzusetzen und zu überwachen, um positive Auswirkungen zu erzielen. Es geht nicht nur um die Einführung neuer Technologien oder Abläufe, sondern auch darum, dass betroffene Mitarbeiter die Veränderungen akzeptieren, unterstützen und erfolgreich umsetzen können.

KI UND CHANGE MANAGEMENT

Wenn Unternehmen den Einsatz von KI planen und deren Mitarbeiter betrifft, braucht es eine klare Vision, was mit KI erreicht werden soll und wie es mit den Unternehmenszielen und Werten im Einklang steht. Mitarbeiter müssen informiert werden, wie KI ihre Arbeit unterstützt und verbessert.

Das Festlegen von ethischen Regeln, dass KI fair, transparent und verantwortungsbewusst eingesetzt wird, sollte selbstverständlich sein. Mitarbeiter als eine Interessengruppe in den Entscheidungsprozess einzubinden hilft, Erkenntnisse zu gewinnen, zeigt Wertschätzung und schafft Vertrauen.

Personal sollte auf den Umgang mit KI vorbereitet sein. Auch das Vermitteln von KI-Basiswissen, den betrieblichen Einsatzmöglichkeiten und den notwendigen KI-Richtlinien. Eine fortlaufende Unterstützung der Mitarbeiter fördert deren selbstbewussten und kompetenten Umgang mit KI.

Eine Kultur von Neugierde und Wachstumsdenken sollte gefördert werden, genauso wie das Ermutigen der Mitarbeiter, KI als Ergänzung und nicht als Ersatz zu sehen. Dass KI die Fähigkeiten der Mitarbeiter verbessert, Prozesse rationalisiert und sich ihr Fokus auf strategische Aufgaben verschiebt.

Mitarbeiterfeedback zu den KI-Prozessen sollte eingeplant werden, um notwendige Anpassungen vornehmen zu können. Ebenso müssen Bedenken und Herausforderungen im Vorfeld gehört werden. Eine offene Kommunikation ist eine ideale Basis einer kontinuierlichen Weiterentwicklung.