



BASISWISSEN



Eine KI-Transformation ist für viele Unternehmen oft notwendig, um Innovationen voranzutreiben und wettbewerbsfähig zu bleiben. Dabei ist eine sorgfältige Vorbereitung der Schlüssel zum Erfolg. Dies beginnt mit einer klaren Strategie, die Geschäftsziele und Use Cases definiert. Ebenso wichtig ist der Aufbau einer soliden technischen Infrastruktur und ein effektives Datenmanagement. Nicht zu vernachlässigen ist das Change Management, das Mitarbeiter einbezieht und schult. Eine ganzheitliche Herangehensweise, die technische, organisatorische und menschliche Aspekte berücksichtigt, ermöglicht es, das Potenzial von KI auszuschöpfen und Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Strategische Planung und Zielsetzung

Der erste und wichtigste Schritt ist die Entwicklung einer klaren KI-Strategie, die mit den übergeordneten Unternehmenszielen im Einklang steht. Dabei sollten konkrete Geschäftsziele definiert werden, die durch KI erreicht werden sollen, und Use Cases identifiziert werden, die den größten Mehrwert versprechen. Das Festlegen von kurz-, mittel- und langfristigen Maßnahmen und Zielen ist genauso wichtig wie das Erstellen einer Nutzungsrichtlinie für KI, um Risiken zu minimieren.

Aufbau der technischen Infrastruktur

Die Schaffung der notwendigen technischen Voraussetzungen ist unerlässlich für den erfolgreichen Einsatz von KI. Dazu gehören die Auswahl und Implementierung geeigneter KI-Technologien und -plattformen sowie die Sicherstellung der erforderlichen Hardware- und Software-Ressourcen. Ebenfalls die Einrichtung einer zentralen Datenplattform für effiziente Datenverarbeitung und die Integration der KI-Systeme in bestehende IT-Infrastrukturen.

Datenmanagement und Governance

Ein solides Datenmanagement ist die Grundlage für effektive KI-Anwendungen. Unternehmen sollten deshalb eine umfassende Daten-Governance-Strategie entwickeln und klare Richtlinien für die Datenerfassung, -qualität und Speicherung festlegen. Auch müssen Daten bereinigt, aufbereitet und in geeignete Formate transformiert werden. Ein Benutzermanagement mit definierten Rollen und Rechten muss ebenfalls gewährleistet sein.

Change-Management und Mitarbeiterentwicklung

Die erfolgreiche Einführung von KI erfordert eine ganzheitliche Transformation, die auch die Mitarbeiter einbezieht. Wichtige Aspekte sind die Entwicklung eines Change-Management-Plans, die Förderung der Akzeptanz für KI-Anwendungen im Unternehmen sowie die Durchführung von Schulungen und Qualifizierungsmaßnahmen. Unternehmensstrukturen und -prozesse müssen entsprechend angepasst werden.