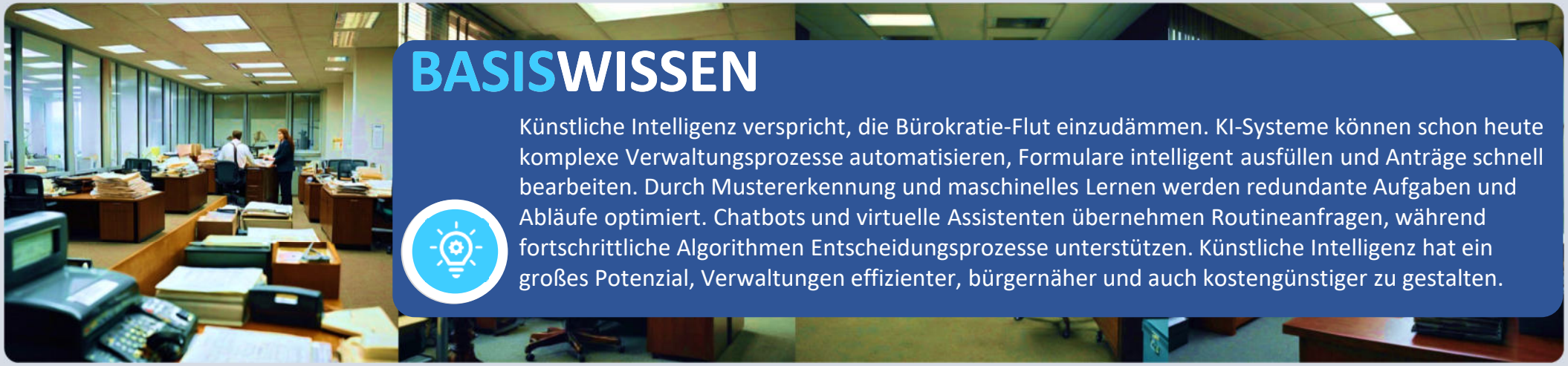

BASISWISSEN

Künstliche Intelligenz verspricht, die Bürokratie-Flut einzudämmen. KI-Systeme können schon heute komplexe Verwaltungsprozesse automatisieren, Formulare intelligent ausfüllen und Anträge schnell bearbeiten. Durch Mustererkennung und maschinelles Lernen werden redundante Aufgaben und Abläufe optimiert. Chatbots und virtuelle Assistenten übernehmen Routineanfragen, während fortschrittliche Algorithmen Entscheidungsprozesse unterstützen. Künstliche Intelligenz hat ein großes Potenzial, Verwaltungen effizienter, bürgernäher und auch kostengünstiger zu gestalten.

EINSATZGEBIETE	KI UND BÜROKRATIEVERMINDERUNG
Automatisierung und Dokumentenverwaltung	Durch KI können wiederkehrende Prozesse in Verwaltungsvorgängen optimiert und automatisiert werden. Dies führt zu Arbeitsentlastung der Beschäftigten, die ihre Fähigkeiten dadurch für andere wichtige Aufgaben einsetzen können.
Bürgerdienste	Chatbots, virtuelle Assistenzen und KI-unterstützte Formularhilfen behandeln Bürgeranfragen rund um die Uhr und beherrschen mehrere Sprachen. Serviceroboter in Bürgerbüros können einfache Anliegen von Bürgern bearbeiten.
Finanzen	KI wird für die Auswertung von Steuern in der EU genutzt und unterstützt in der Bearbeitung von Steuererklärungen. Da die Prozesse bei der Steuerverwaltung hochgradig standardisiert sind, eignen sie sich bestens für den Einsatz von KI.
Sicherheit	KI kann in der Polizeiarbeit Verwaltungsaufgaben wie die Anzeigenaufnahme, Aktenbearbeitung und Berichtserstellung unterstützen und automatisieren. Dies ermöglicht den Polizeibeamten, mehr Zeit für ihre Kernaufgaben aufzuwenden.
Datenanalyse und Optimierung	KI identifiziert durch Echtzeitdatenanalyse Engpässe in Verwaltungsprozessen und deckt Verbesserungspotenziale auf. Eine effektive Ressourcenallokation und ein Automatisieren von Genehmigungsprozessen werden so ermöglicht.

© BSO Analyse